



Пазете касовата бележка!

ГАРАНЦИОННА КАРТА №

Модел:

Сериен №:

Наименование:

Дата на закупуване:

Продавач:

подпис/печат

Гаранционен срок:

Подпис на клиент:

Гаранционни условия за електродомашинска техника за домашна употреба:

Уважаеми клиенти, благодарим Ви, че се доверихте на уредите с търговска марка DYSON.

Вносителят „Василиас Интернешънъл“ ЕООД, с ЕИК 814171161, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Витоша, Бизнес център „Комфорт“, ул. „Бяло поле“, № 3, ет. 3, офис 10-11, Ви предоставя настоящата гаранция за качеството на закупения от Вас продукт. Търговската гаранция покрива дефекти, възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или вложени некачествени материали. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при потребителска (домашна) употреба, съобразена с целите, за които е конструиран продуктът и инструкциите за експлоатацията му. Дефиницията потребителска (домашна) употреба абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както и използването му за каквито и да е други цели, освен за целите на домакинството.

При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура, издадена на името на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита, че същият се използва за цели, различни от потребителска (домашна) употреба. В този случай, независимо от посоченото в гаранционната карта, гаранционният срок е три месеца, считано от датата на покупката. Казаното в предходното изречение не се прилага, ако съгласно инструкциите за експлоатация и техническото досие на продукта, последният изрично е конструиран и предвиден, освен за домашна, и за професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка

Лице за предявяване на рекламации: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват пред оторизираното търговско дружество „Скайтех Сервиз“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София жк Дружба 2 бл.401 офис 4, с телефони за рекламации: +359885022202, +359887719999 и e-mail: office@skyttech-service.com.

Начин за предявяване на рекламации: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на телефоните на „Скайтех Сервиз“ ЕООД всеки делничен ден в стандартното работно време – от 9.00 до 17.00 часа. След като рекламацията Ви бъде приета, ще получите инструкции относно ремонта и действията, които следва да предприемете.

При възникване на проблем първо се обвърнете към отдела за обслужване на клиенти:

тел.02/ 963 33 04

(на цената на един градски разговор)

e-mail: dyson@vassilias.bg

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, датата на закупуване и др.) и данните, посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура, за валидни се считат данните, посочени в касовата бележка/фактурата.

2. Настоящата гаранция не се отнася за:

2.1. Консумативите на продукта – батерии и всички отделящи се от основния корпус на продукта немоторизирани части включително, но не само: вани (контейнери), приставки, кабели, маркучи, тръби, четки, филтри; всички съгледени, пластмасови, гумени и други износващи се възли и уплътнения включително заключващи пластмасови копчета и компоненти, и тези които подлежат на ускорена амортизация.

2.2. Механични повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, изтъквания, промяна на цвета и др., повреди по тефлонизи, керамични, emailови и/или други специални покрития. Повреди по покритието (боята) на продукта или появата на ръжда.

2.3. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели, оси, ремъци, гумени съединения, маншони, лагери и др. подобни.

3. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкцията за експлоатация на продукта.

3.2. При несъответствие между идентификационните данни на продукта (марка, модел, сериен номер и др.), посочени в касовата бележка/фактурата и/или гаранционната карта и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.

3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, заличавания, поправки, опит за подмяна, подмяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, на неговият стикер (етикет) включително и когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.

3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1 вследствие на постъпили в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта на чужди несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела като течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

3.5.2. под въздействието на агресивна външна среда или поради неполагане на необходимата грижа за продукта.

3.6 Когато дефектът е следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, дефекти получени поради небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства.

3.7. Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.

4. При необходимост от гаранционно обслужване, клиентът предоставя уреда в сервизната база, като транспортните разходи се поемат от сервиза единствено и само в случай, че в населеното място на клиента няма сервизна база.

5. Уред, изпратен в сервиза, чиято рекламация не е обект на гаранционно обслужване, следва да бъде транспортиран за сметка на клиента.

6. Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на продукта в сервиза, в случаите, в които продуктът е предоставен от страна на купувача без оригиналната му опаковка.

7. Производителят, вносителят и сервизът не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиза.

8. В случаите на замяна на части, възли и детайли при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отчетност.

9. Гаранционният срок не тече по време на престоя на продукта в сервиза.

10. ВАЖНО!!! При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта - предмет на рекламацията, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

11. В случаите на рекламация, при които след извършването на необходимата диагностика бъде установено, че продуктът - предмет на рекламацията отговаря на валидната за него техническа спецификация (не е налице дефект) или че причината за установен дефект е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) дължи на извършилия диагностиката сервиз заплащане, съобразно утвърдения от страна на сервиза ценоразпис.

12. Никой няма право по какъвто и да е повод да изменя условията и срока на настоящата гаранция.

13. Тази гаранция е валидна на територията на Република България.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки. При несъответствие на стоката потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговска гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

I. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин на обезщетяване е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за него.

Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

II. Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба при следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването му от потребителя за несъответствието и в рамките на 1 месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше несъответствие.

При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена на стоката след нейното връщане или при представяне на доказателство от потребителя за нейното изпращане на продавача.

III. Потребителят може да упражни правата си по Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки в следните срокове:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до 2 години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до 2 години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и ал. 2, без да се препяства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до 2 години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснатото предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от 2 години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При проблеми с обслужването и оплаквания, моля обръщайте се към отдела за обслужване на клиенти на

тел: 02/ 963 33 04

(на цената на един градски разговор)

Сервизно обслужване (Талоните 1, 2, 3 и 4 ще бъдат взети от сервиза само при ремонт на уреда в гаранционния срок):

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

