



Пазете касовата бележка!

## ГАРАНЦИОННА КАРТА №

<b>Модел:</b>	<b>Сериен №:</b>
<b>Наименование:</b>	
<b>Дата на закупуване:</b>	<b>Продавач:</b> <i>подпис/печат</i>
<b>Гаранционен срок:</b>	<b>Подпис на клиент:</b>

### Гаранционни условия за електродомакинска техника за домашна употреба:

Уважаеми клиенти, благодарим Ви, че се доверихте на DYSON, чрез вносителя "Василиас Интернешънъл" ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Пирински проход 61 А, "Василиас Интернешънъл" ЕООД, ЕИК 814171161, Ви предоставя настоящата гаранция, за качеството на закупеният от Вас продукт. Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или вложени некачествени материали. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при потребителска (домашна), съобразена с целите за които е конструиран продуктът, и инструкциите за експлоатацията му употреба. Дефиницията потребителска (домашна) употреба абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както и използването му за каквито и да е други цели, освен за целите на домакинството. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на името на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита, че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. В този случай, независимо от посоченото на гаранционната карта, гаранционният срок е три месеца считано от датата на покупката. Казаното в предходното изречение не се прилага, ако съгласно инструкциите за експлоатация и техническото досие на продукта, последният изрично е конструиран и предвиден, освен за домашна и за професионална употреба. Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и настоящата гаранционна карта, при условие, че гаранционната карта е попълнена четливо и съдържа всеки един от избраните реквизити, без изключение, а именно: печат на продавача, модел, сериен номер и дата на покупка на продукта, подпис на купувача (клиента). **ВНИМАНИЕ!** Подправени, неправилно или непълно попълнени гаранционни карти, както и гаранционни карти в които има задрасквания и поправки са невалидни!

Лице за предявяване на рекламация: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват пред "BG Service" ЕООД със седалище и адрес на управление : гр. Варна , бул. 3-ти Март № 36, национален телефон за рекламации: **0700 10 218**  
e-mail: office@bgs.bg

Начин за предявяване на рекламация: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на телефоните на БГ Сервиз, всеки ден в стандартно работното време – 9.00 до 17.00 часа. След като рекламацията Ви бъде приета ,ще получите инструкцията относно, ремонта и действията, които следва да предприемете.

**При възникване на проблем първо се обърнете към отдела за обслужване на клиенти:**

**тел.02/ 963 33 04**  
(на цената на един градски разговор)  
e-mail: [dyson@vassilias.bg](mailto:dyson@vassilias.bg)

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни ( марка, модел, датата на закупуване и др.) и данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура, за валидни се считат данните посочени в касовата бележка/фактурата.

2. Настоящата гаранция не се отнася за:

2.1. Консумативите на продукта - батерии, всички отделящи се от основния корпус на продукта немоторизирани части, включително, но не само: вани, приставки,кабели, маркучи, четки, филтри; всички стъклени, гумени и други износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация.

2.2 На батерията към уреда гаранцията е 6 месеца от датата на закупуване.

2.3. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, изтъквания, промяна на цвета и др.

2.4. Незначителни повреди по тефлонови, емайлови и/или други специални покрития. Повреди по покритието (боята) на продукта или появата на ръжда.

2.5 Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели, осци, ремъци, гумени съединения, маншони, лагери и др. подобни.

3. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкцията за експлоатация на продукта.

3.2. При несъответствие между идентификационните данни на продукта (марка, модел, сериен номер и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка/фактурата и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламацията.

3.3. При наличието на интервенции(задрасквания, заличавания,поправки, опит за подмяна,подмяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.

3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1 вследствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта на чужди несъвместими с

конструктивните им схеми и предназначението им тела, като течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми, и др..

3.5.2. под въздействието на агресивна външна среда или поради неполагане на необходимата грижа за продукта.

3.6 Когато дефектът е вследствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза, или при форсмажорни обстоятелства.

3.7. Когато повредата е причинена умислено или по непредпазливост.

4. Всички продукти с тегло под 15 кг., напр. прахосмукачки, микровълнови печки, абсорбатори и др. се транспортират до сервиза от купувача.

5. При транспортиране на продукти от страна на сервиза, разходите и рисковете по доставката на продукта до сервиза и обратно са за сметка на купувача.

6. Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на продукта в сервиза, в случаите, в които продуктът е предоставен от страна на купувача без оригиналната му опаковка.

7. Производителят, вносителят и сервизът не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиза.

8. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отчетност.

9. Гаранционният срок не тече по време на престоя на продукта в сервиза.

10. ВАЖНО!!! При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

11. В случаите на рекламация, при които след извършването на необходимата диагностика бъде установено, че продуктът- предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация (не е налице дефект), или че причината за установен дефект е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) дължи на извършилия диагностиката сервиз заплащане, съобразно утвърдения от страна на сервиза ценоразпис.

14. Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията и срока на настоящата гаранция.

15. Тази гаранция е валидна за територията на Република България

16. Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя съобразно Българското законодателство.

I. Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предави рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправка или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

II. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115, от Закона за защита на потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

**При проблеми в обслужването Ви и оплаквания, моля обръщайте се към отдел обслужване на клиенти на**

**тел: 02/ 963 33 04**

(на цената на един градски разговор)

Сервизно обслужване (Талоните 1, 2, 3 и 4 ще бъдат взети от сервиза само при ремонт на уреда в гаранционния срок):

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

